

Absenderinformationen

Kundennummer: _____

Name, Vorname _____

Auftragsnummer: _____

Rechnungs-Nr. / Bestell-Nr.: _____

Telefonnummer
(für Rückfragen) _____

Vom Widerruf* ausgeschlossen sind:

- getragene und gewaschene Artikel
- benähte / bestickte / bedruckte bzw. personalisierte Artikel
- Geruchsintensive Artikel

| Zutreffendes ankreuzen | Retourengründe | | | |
|--|--|---|---|---|
| | Abweichung von Bestellung | Passform | Gefällt nicht | Artikel ist beschädigt |
| | <input type="checkbox"/> Stückzahl stimmt nicht <input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert <input type="checkbox"/> Zubehör fehlt <input type="checkbox"/> Sonstiges (bitte angeben) | <input type="checkbox"/> Artikel zu groß <input type="checkbox"/> Artikel zu klein <input type="checkbox"/> Größenauswahl | <input type="checkbox"/> Optik/Design <input type="checkbox"/> Materialeigenschaften <input type="checkbox"/> Tragekomfort <input type="checkbox"/> Zubehör aufnähen | Beschädigung bitte auf Skizze eintragen |
| Art der Rücksendung | | | | |
| <input type="checkbox"/> Kostenerstattung / Gutschrift (max. innerhalb von 14 Tagen nach Zustelldatum) <input type="checkbox"/> Neubestellung <input type="checkbox"/> Zusatzwünsche zur Benähung <input type="checkbox"/> Reparatur der Ware | | | | |

| Artikel-Nr. | Artikelbeschreibung: | Größe: | Menge: |
|-------------|----------------------|--------|--------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

*Wir haben ein großes Interesse daran, dass unsere Kunden zufrieden mit uns und unseren Produkten sind. Dies beruht auch auf gegenseitigem Vertrauen und fairem Umgang miteinander. Jeder Kunde bei uns hat Anspruch darauf, neue und saubere Bekleidung zu erhalten. Wir können und dürfen daher keine Bekleidung zurück nehmen, die Gebrauchsspuren, Verschmutzen oder Beschädigungen enthalten. Dies geschieht sowohl in unserem Sinne, als auch im Sinne unserer Kunden, also letztendlich auch in Ihrem Interesse.



Nutzen Sie die Rückseite zur weiteren Erläuterung oder für zusätzliche Informationen!

Bitte senden Sie den Artikel in Originalverpackung (Folienbeutel) retour!